



## **LDCAA POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA COMUNICACIÓN CON LAS PERSONAS CON DOMINIO LIMITADO DEL INGLÉS**

Pequeña agencia de acción comunitaria de Dixie, Inc. tomará medidas razonables para asegurar las personas con dominio inglés limitado (LEP) Charlotte acceso real y la igualdad de oportunidades para participar en nuestros servicios, actividades, programas y otros beneficios. La política de poco agencia de acción comunitaria de Dixie, Inc. es una comunicación significativa con clientes LEP y sus representantes autorizados. La política también información para la comunicación de la información contenida en los documentos y formularios aplicables un poco Dixie comunidad acción agencia, Inc. Todos los intérpretes, traductores y otras ayudas necesarias para cumplir con esta política se costo de pecado proporcionará a la persona sirve, y clientes y sus familias se informará de la disponibilidad de asistencia de forma in.

Ayuda con el idioma se prestará a través del uso de personal bilingüe, acuerdos con organizaciones locales de prestación de servicios de traducción en interpretación, intérpretes, tecnología o servicios de interpretación telefónica. Todo el personal recibirá aviso de esta política y procedimiento, y el personal que tenga contacto directo con individuos LEP será capacitado en técnicas de comunicación efectiva, incluyendo el uso efectivo de la tecnología de un intérprete.

Pequeña agencia de acción comunitaria de Dixie, Inc. llevará a cabo una revisión periódica de las necesidades de acceso de lenguaje de nuestra población de clientes, así como la actualización y supervisar la aplicación de esta política y estos procedimientos, según sea necesario.

### **PROCEDIMIENTOS:**

#### **1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PERSONAS LEP Y SU LENGUA**

Poco agencia de acción comunitaria de Dixie, Inc. permitirá Sensory puntualmente las necesidades de lenguaje y comunicación de la persona LEP. Si es necesario, el personal utilizará una tarjeta de identificación de idioma (o "Hablo tarjetas," disponible en línea en [www.lep.gov](http://www.lep.gov)) o carteles para elaboró la lengua. Además, cuando se mantienen los registros de pasadas interacciones con clientes o residentes o miembros de la familia, el lenguaje utilizado para comunicarse con la persona LEP será incluido como parte del registro.

#### **2. OBTENER UN INTÉRPRETE CALIFICADO**

Dawn McDaniel, Director de recursos humanos, responsable de LDCAA de 580-326-3351 es:

(a) mantener una lista precisa y real mostrando servicios de interpretación incluyendo la tecnología;

Dawn McDaniel ayudará a operar el programa de traducción en línea para comunicarse con personas tienen un limitado dominio del inglés.

Little Dixie Community Action Agency, Inc.  
209 North 4<sup>th</sup> Street, Hugo, OK 74743  
Telephone (580) 326-3351 Fax (580) 326-2305  
[www.littledixie.org](http://www.littledixie.org)



Dawn McDaniel  
209 N.<sup>th</sup> 4th St., Hugo, Oklahoma 74743  
580-326-3351  
8:00 a.m. to 12:00 p.m. 12:30 p.m. to 4:30 p.m.  
<http://translate.Google.com/>

LDCAA también puede dar de alta los servicios profesionales de [www.worldlingo.com](http://www.worldlingo.com) para servicios de traducción después de obtener aprobación por escrito del Director Ejecutivo de LDCAA. La lista de idiomas para la traducción aparecen en <http://translate.google.com/>.

(b) ponerse en contacto con el miembro del personal bilingüe apropiado para exposición, en caso de un intérprete es necesario, si un empleado habla la lengua necesaria está disponible y está calificado para exposición;

(c) obtener un intérprete fuera si un personal bilingüe o intérprete personal no está disponible o no habla el idioma necesario.

[www.worldlingo.com](http://www.worldlingo.com) mayo para proporcionar servicios de intérprete calificado. Servicios de agencia están disponibles sobre una base caso por caso y serán determinados por Dawn McDaniel, 209 N. 4<sup>th</sup> St., Hugo, Oklahoma, 580-326-3351 y parte por el Director Ejecutivo.

Algunas personas LEP pueden preferir o solicitar usar un familiar o amigo como intérprete. No pecado embargo, personaje de la de miembros de la familia o amigos LEP se utilizará como intérpretes a menos pedido específicamente por individuo y **después** la persona LEP ha comprendido una oferta de un intérprete pecado costo alguno para la persona que ha sido hecho por el fondo. Tal oferta y la respuesta serán documentadas en el archivo de la persona. Si la persona LEP elige utilizar un miembro de la familia o un amigo como intérprete, se considerarán asuntos de competencia de interpretación, esta, privacidad y conflicto de intereses. Amigo de o familiar de el si no es competente o físico-matemáticas para cualquiera de estas razones, se prestará servicios de intérprete competente a la persona LEP.

Los niños y otros clientes **no** se utiliza para exposición, con el fin de garantizar la esta de la información y la comunicación precisa.

### **3. PROPORCIONAR TRADUCCIONES ESCRITAS**

(a) Cuando es necesaria la traducción de documentos vitales, poco agencia de acción comunitaria de Dixie, Inc. presentará documentos de traducción a los idiomas frecuentemente encontrados un <http://translate.google.com/>. Documentos originales se presenta para la traducción será en forma definitiva con información precisa y actualizada.

Little Dixie Community Action Agency, Inc.  
209 North 4<sup>th</sup> Street, Hugo, OK 74743  
Telephone (580) 326-3351 Fax (580) 326-2305  
[www.littledixie.org](http://www.littledixie.org)



(b) Instalaciones se proporcionan traducción de otros materiales escritos, si es necesario, así como aviso de la disponibilidad de la traducción, por escrito pecado costo alguno, personas de las para LEP.

(c) Poco Dixie comunidad acción Agency, Inc. puede establecer puntos de referencia para la traducción de documentos vitales en otros idiomas con el tiempo.

#### **4. DAR AVISO A LAS PERSONAS LEP**

Poco Dixie comunidad acción agencia, Inc. informará a las personas LEP de la disponibilidad de ayuda con el idioma, de forma in, personas de las de por notificación escrita en idiomas LEP va a entender. Esto se hará por traducir este documento usando click izquierdo <http://translate.google.com/> "... traducir un documento " según sea necesario. Como mínimo, se publicarán avisos, signos en los principales puntos de entrada y en los tablonos de anuncios de ubicación.

#### **5. MONITOREO E IMPLEMENTACIÓN DE NECESIDADES LINGÜÍSTICAS**

Sobre una base continua, poco Dixie comunidad acción agencia, Inc. evaluará cambios en demografía, tipos de servicios o de otro tipo de necesidad bajo reevaluación de esta política y sus procedimientos. Además, poco agencia de acción comunitaria de Dixie, Inc. será evaluar periódicamente la eficacia de estos procedimientos, incluyendo pero no limitado a los mecanismos para garantizar servicios de interpretación, los equipos utilizados para la entrega de ayuda con el idioma, las quejas presentadas por las personas LEP, retroalimentación de las organizaciones comunitarias, etcétera.